



ความที่ทุก บันทึกรับข้อความ

เลขที่ รพ.ดส.๑๐๐๐/ ๘๒๔ /๒๕๖๗

วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗
ฝ่ายบริการโดยสาร

เรื่อง ส่งคำสั่งการรถไฟฟ้า เฉพาะที่ ก.๔๕๔/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรียน สปค.๑ ๒ ๓ ๔

ฝ่ายบริการโดยสาร ได้จัดส่งคำสั่งการรถไฟฟ้า เฉพาะที่ ก.๔๕๔/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๗ เรื่อง การให้บริการรับชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ QR Code “พร้อมเพย์” (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๑) มาเพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องถือปฏิบัติ มอบโดยมีหลักฐาน และยืนยันให้ทราบต่อไปด้วย ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดคำสั่งฯ ได้ที่ QR Code ด้านล่าง

(นายบัณฑิต เขาวนสวน)
กมป. ปฏิบัติการแทน อตส.



คำสั่งเฉพาะที่ ก.๔๕๔/๒๕๖๗
ลงวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๗

คำสั่งเฉพาะ
ที่ ก. ๔๕๔ / ๒๕๖๗



การรถไฟแห่งประเทศไทย

เรื่อง การให้บริการรับชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ QR code “พร้อมเพย์”
(แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๑)

ตามที่การรถไฟฯ มีคำสั่งเฉพาะที่ ก.๑๖๖/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๗ เรื่อง การให้บริการรับชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ QR code “พร้อมเพย์” ในการสำรองที่นั่งผ่านระบบ i-Ticket และ M-Ticket เพื่อเพิ่มช่องทางการชำระเงินให้กับผู้โดยสาร โดยโอนเงินผ่าน Mobile Banking, Internet Banking ของธนาคารฯ นั้น

เนื่องจากการให้บริการรับชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ QR code “พร้อมเพย์” กรณีผู้โดยสารชำระเงินแล้วไม่ได้ตัว หรือชำระเงินช้า และต้องการขอเงินคืน โดยยื่นคำร้องมาที่ฝ่ายบริการโดยสาร (กมป.) เพื่อตรวจสอบและต้องจัดทำเอกสารพร้อมแนบหลักฐานส่งให้ผู้เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาเงินคืนให้กับผู้โดยสาร จึงจำเป็นต้องกำหนดหลักเกณฑ์ไว้ในคำสั่งการรถไฟฯ ดังกล่าว ดังนั้น จึงให้ยกเลิกข้อความในคำสั่งเฉพาะที่ ก.๑๖๖/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๗ เรื่อง การให้บริการรับชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ QR code “พร้อมเพย์” เฉพาะข้อ ๔ เสียทั้งสิ้น แล้วกำหนดข้อความเสียใหม่ ดังนี้

๔. กรณีมีปัญหาในการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ QR Code “พร้อมเพย์”

ผู้โดยสารที่สำรองที่นั่งผ่านระบบ i-Ticket และ M-Ticket ที่ชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ QR code “พร้อมเพย์” แล้วไม่ได้ตัว หรือ ชำระเงินช้า ให้ผู้โดยสารมาติดต่อที่สถานีรถไฟทุกแห่ง เพื่อยื่นคำร้องขอคืนเงินค่าตัวส่งมาที่ฝ่ายบริการโดยสาร (กมป.) เพื่อตรวจสอบ โดยจะต้องแนบหลักฐานต่าง ๆ ได้แก่ ใบสลิปการชำระเงิน สำเนาหน้าบัญชีธนาคาร และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ชำระเงิน หากตรวจสอบแล้วพบว่ามีการชำระเงินจริง ให้ฝ่ายบริการโดยสาร (กมป.) จัดทำเอกสารพร้อมแนบหลักฐานตามที่ระบุข้างต้นส่งไปที่ฝ่ายการเงินและการบัญชี (กบด.) เพื่อตรวจสอบก่อนดำเนินการตามขั้นตอน เพื่อคืนเงินให้กับผู้โดยสารต่อไป ทั้งนี้ ชื่อบัญชีผู้ชำระเงินกับชื่อบัญชีผู้รับเงินจะต้องเป็นชื่อเดียวกัน

นอกนั้นคงเดิม

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๗ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายจเร รุ่งฐานีย์)

รองผู้ว่าการรถไฟแห่งประเทศไทย

รักษาการในตำแหน่ง ผู้ว่าการรถไฟแห่งประเทศไทย

ehk



ความถี่ทุก บันทึกข้อความ

เลขที่ รพ.ดส.๑๐๐๐/ ๖๒๔ /๒๕๖๗

วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗

ฝ่ายบริการโดยสาร

เรื่อง ส่งคำสั่งการรถไฟฟ้า เฉพาะที่ ก.๔๕๔/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรียน สปด.๑ ๒ ๓ ๔

ฝ่ายบริการโดยสาร ได้จัดส่งคำสั่งการรถไฟฟ้า เฉพาะที่ ก.๔๕๔/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๗ เรื่อง การให้บริการรับชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ QR Code “พร้อมเพย์” (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๑) มาเพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องถือปฏิบัติ มอบโดยมีหลักฐาน และยืนยันให้ทราบต่อไปด้วย

ลงนาม **บัณฑิต เชาว์สวน**
(นายบัณฑิต เชาว์สวน)
กมป. ปฏิบัติการแทน อตส.

- สำเนาเรียน
๑. ผวก.
 ๒. รวก.(นายจเรฯ นายเอกฯ นายอวิรุทธ์ฯ นายสุชีฟ้า นายอนันต์ฯ)
 ๓. อบค. อกบ. วญก. วญธ. วญญ. อทส. อพค. อบส. อตบ. วญส. อตธ. อตส. อสค. อบท. หวก. หอบ. หนพ. หพช. หบฟ. หรด. หนผ. อสร. อรก. อรล.
เพื่อโปรดทราบ
 ๔. ศคส. ศปส. ศลน.
 ๕. กศป. กตธ. กบป.ธด. ดส. ดร. สค. กบพ. กรพ. กทส. กมป. กสค. กปค. กทท.
 ๖. จคข.๑ ๒ ๓ ๔ ๕
 ๗. นสน.กก. สยช. สตร.กท. สม. ฉท. กค. รส. อน. นว. อต. ลป. ธบ. ชพ. ทส. หใ.
ผตส. ผคส. ผรส. ผตส. ผปภ. ผจญ.

เพื่อทราบ สำหรับ ผจญ. โปรดแจ้งบริษัท วัน ทู วันฯ ผู้รับผิดชอบสายด่วน Call center ๑๖๕๐ เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดคำสั่งฯ ได้ที่ QR Code ด้านล่าง

(นายบัณฑิต เชาว์สวน)
กมป.
๑ ก.ค. ๖๗



คำสั่งเฉพาะที่ ก.๔๕๔/๒๕๖๗
ลงวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๗